



Redundáns tűzfal távfelügyeleti központ





RTTK projekt előtt és után

- Jelen állapot
 - Meglévő ügyfelek, szolgáltatások
 - Kapcsolatépítés, üzletfejlesztés
 - Szigetrendszer
- RTTK állapot
 - Bővített on-line szolgáltatások
 - Integrált környezet
 - Központi nyilvántartás



RTTK projektcélok

- Naprakész nyilvántartás
 - Partnerek, szerződések, telephelyek, felhasználók
 - Eszközök
 - Hálózati és IT (szerver) infrastruktúra elemek
 - Szoftver és License kezelés
 - Támogatási szerződések nyilvántartása
- Változáskezelés
 - Új szerződések, szerződés megújítások
 - Ad-hoc és tervezett konfiguráció módosítások
- Dokumentumkezelés
 - szerződések
 - ügyfelek rendszereinek belső dokumentálására



RTTK projektcélok

- Hálózati monitoring
 - Hálózati elemek folyamatos rendelkezésre állásának figyelése
 - Naplóadatok kezelése
 - Konfigurációmenedzsment
 - Riasztások kezelése
- Hibajegy kezelés
 - Manuális bejelentésre
 - Automatikus kezdeményezésre

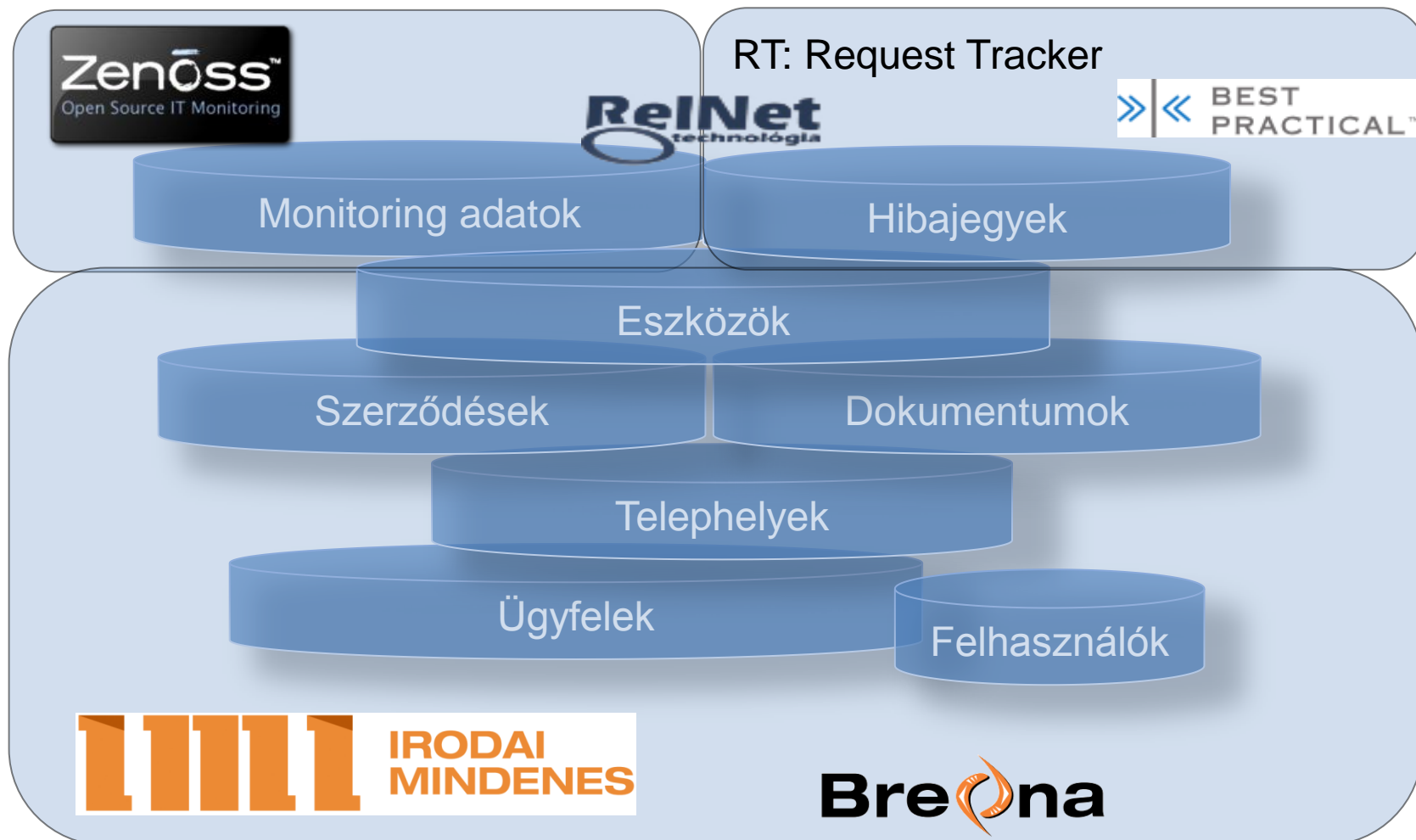


RTTK projektcélok

- Szolgáltatási szintek kezelése
 - SLA figyelés
 - SLA szempontú kimutatások
- Munkaidő-kezelés
- Integrált megoldás
- Portál – orientált megoldás
- Redundancia (adattárolási szinten)
- Open source eszközök alkalmazása

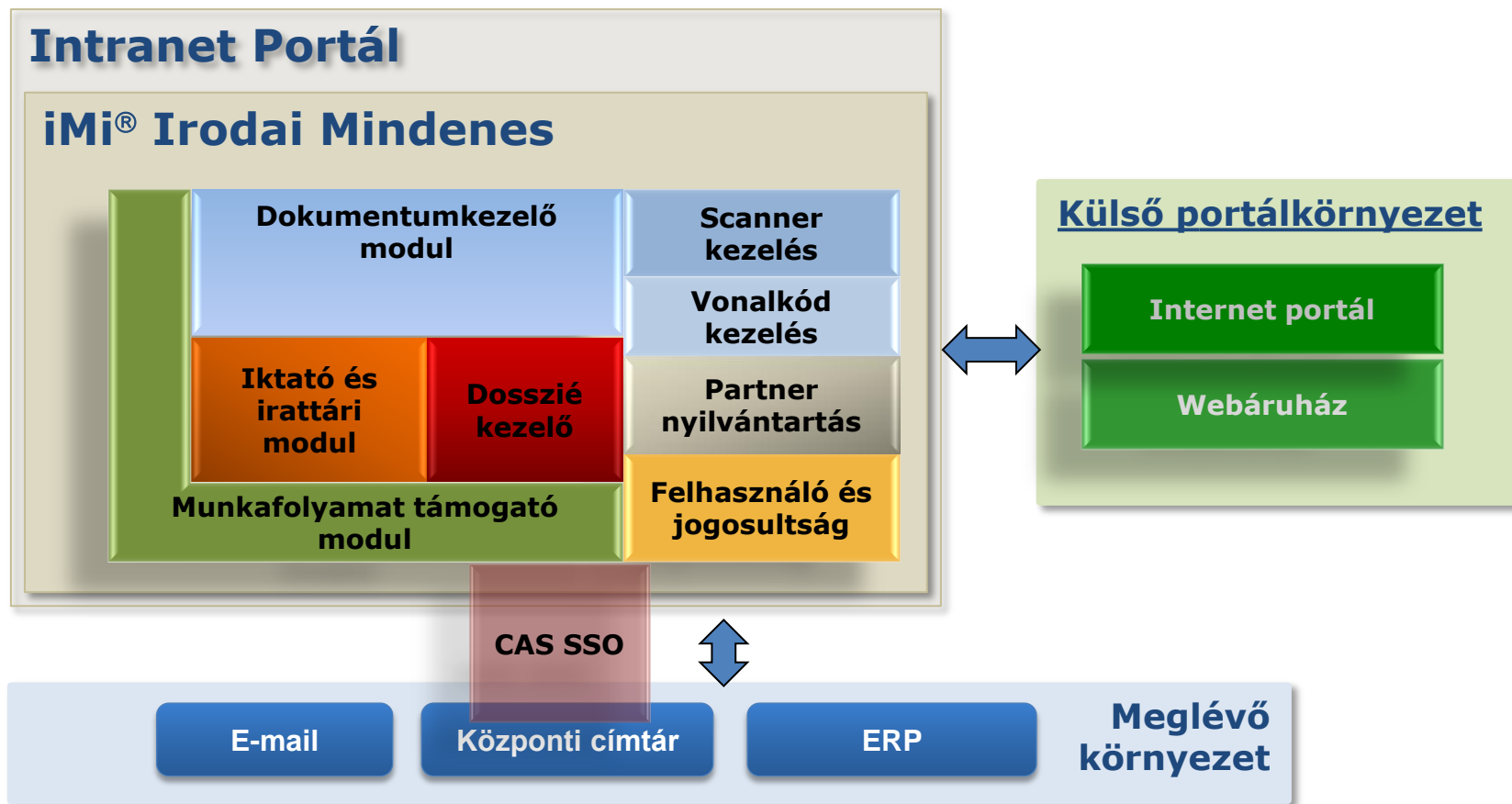


RTTK alapadatok



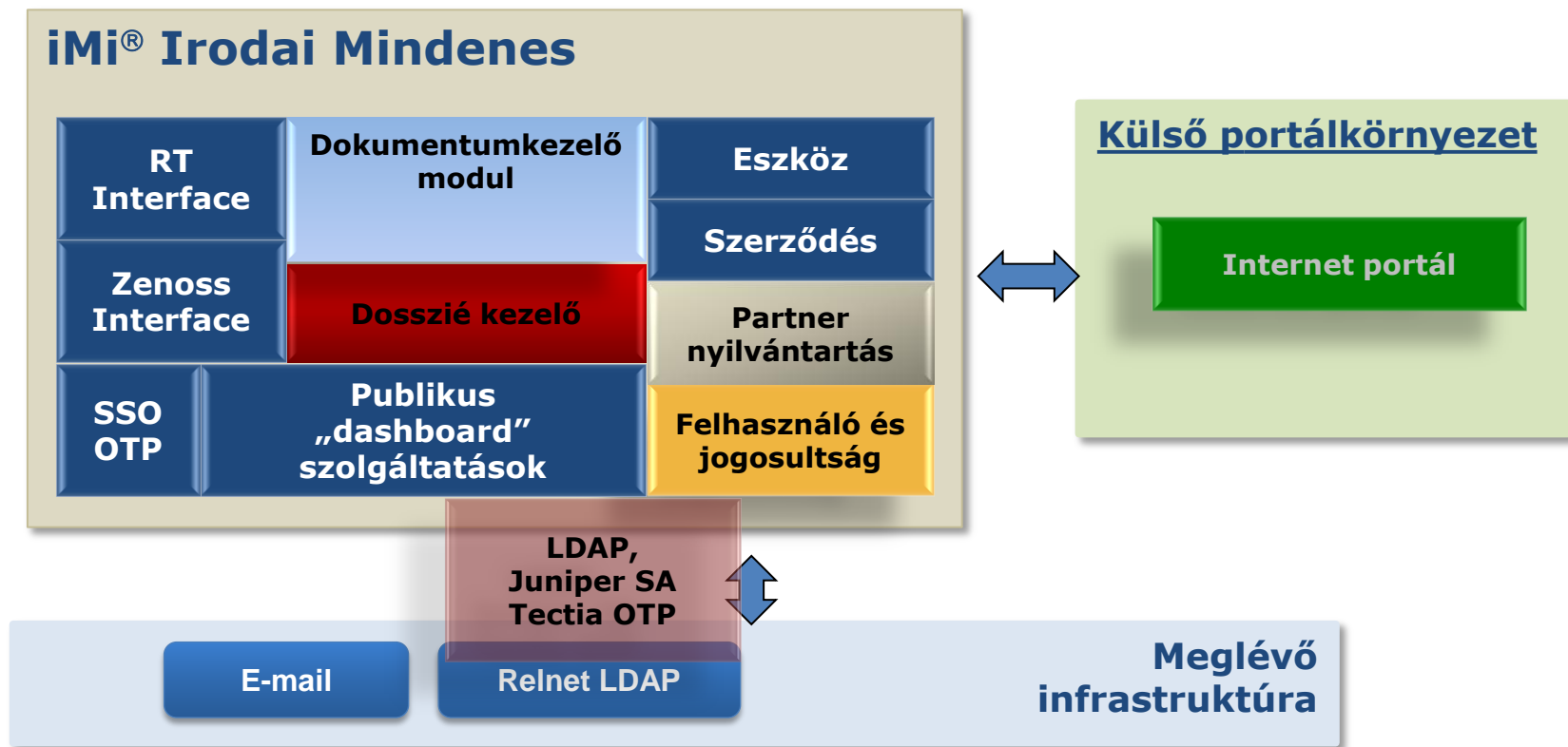


Breona - Irodai Mindenes





IMI alapokon...





Központi nyilvántartás (RCM)

ÜGYFÉL LOGO IRODAI MINDENES

Ügyfélkeresés x Ügyfél adatlap x

Ügyfél adatlap

Ügyfél adatlap Eszközök Szerződések

Ügyfél adatlap

Ügyfél adatok

Mentés

Ügyfél típus Szervezet Alapértelmezett szerepkör Szolgáltató

Alapadatok (Üzmód:cég)

Név	Breona Kft	Teljes név	
Adószám		Céggjegyzékszám	
Email	info@breona.hu	Telefon	
Mobil		Fax	

Székhely - Lakcím

Ország	Magyarország	Postafiók	1
Település	Budapest - XIII. kerület, Angyalföld (Pest)	Írányítószám	1134
Utca, házszám	Róbert Károly krt. 59		
GPS szélesség		GPS hosszúság	

Levelezési cím

Számlázási cím

Telephelyek

Új

Funkció	Cím típusa	Cím	Töröl
	Telephely cím	1134 Budapest - XIII. kerület, Angyalföld (Pest), Róbert Károly krt. 59	

Kapcsolattartók

Új

Funkció	Név	Titulus	Cím	Email	Mobil	Portál login	Töröl
	Katze	Kapcsolattartó	1134 Budapest - XIII. kerület, Angyalföld (Pest), ez itt az elsődleges levelezési cím	breona@mail.com	11113333		
	Breona		1134 Budapest - XIII. kerület, Angyalföld (Pest), Róbert Károly krt. 59	breona@mail.com	06-70-234-1234		



Központi nyilvántartás (RCM)

Funkciók:

Név	Cím	Telefonszám	Email	Postai kód	Töröl
Károly	Kapcsolattartó	1134 Budapest - XIII. kerület, Angyalrét (Párt)	Breona@breona.com	11133333	X
Béres	Kapcsolattartó	1134 Budapest - XIII. kerület, Angyalrét (Párt)	Breona@breona.com	06-70-024-1224	X

- Partner nyilvántartás
 - Címek
 - Telephelyek
 - Kapcsolattartók
- Eszközök nyilvántartása
 - Dokumentációk kezelése
- Szerződés nyilvántartás
 - Dokumentumok kezelése
 - Verziókezelés
- Hozzáférési jogosultságok



Publikus szolgáltatások (RDB)

← → ↻ 🏠 🔒 https://

Redundáns Távfelügyeleti és Távmenedzsment Központ User: Test | Time: 2012.11.11 9:10 | Version: 4.5 | [Log Out](#)

RTTK **Dashboard** **ReiNet** technológia

Felügyeleti eszközök státusza

Saját eszközök száma: **12**

Más végfelhasználók eszközeinek száma: **10**

Minden eszköz megfelelően üzemel.

Hibajegyek állapota

Saját szerződésekhez kapcsolódó hibajegyek:
Általam bejelentett hibajegyek (03 / 12)
Összes hibajegy (04 / 20)

Összes szerződésekhez kapcsolódó hibajegyek:
Általam bejelentett hibajegyek (06 / 24)
Összes hibajegy (08 / 40)

Szerződés áttekintés

Üzemeltetési támogatási szerződések száma:

Gyártói támogatást tartalmazó szerződések száma	12
Konzultációs órakeret túllépés összesen eddig	08
Hibaelhárítási órakeret túllépés összesen eddig	08

Üzemeltetési támogatási szerződések száma:

Gyártói támogatást tartalmazó szerződések száma	11
Konzultációs órakeret túllépés összesen eddig	10
Hibaelhárítási órakeret túllépés összesen eddig	02

SLA sértések

Nem történt SLA sértés (0 / 20)

Hálózati monitoring rendszer riasztásai

Jelenlegi kritikus események száma:

2

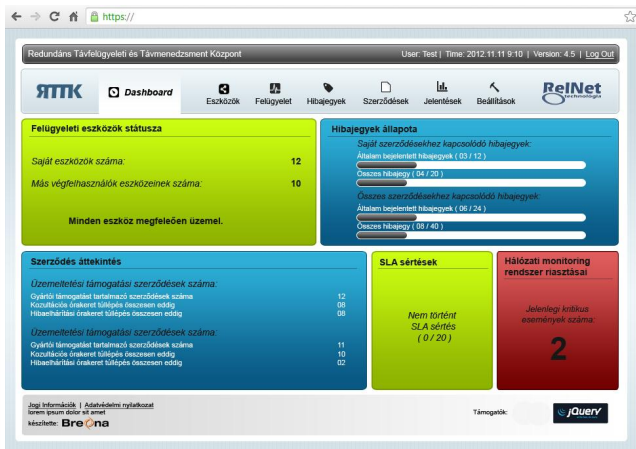
Jogi Információk | Adatvédelmi nyilatkozat
lorem ipsum dolor sit amet
készítette: **Breona**

Támogatók:

Publikus szolgáltatások (RDB)

Funkciók:

- **Állapot áttekintés (Dashboard)**
 - Felügyelt eszközök
 - Hibajegyek állapota
 - Szerződések
 - SLA sértések
 - Monitoring riasztások
 - Mobilra optimalizált megjelenítés
- **Lekérdezések**
 - Hibajegyek
 - Monitoring + Syslog-ng
 - Szerződések, Eszközök
 - Havi jelentések letöltése
 - Monitoring küszöbszintek beállítása





Riasztási rendszer

- Típusok
 - Technikai
 - Zenoss riasztások
 - Lejáró szerződések
 - Lejárat előtt 2 alkalommal
 - Havi riportok
- Kommunikáció
 - E-mail
 - SMS





Biztonsági aspektusok

- Biztonsági megfontolások a rendszer tervezése során
 - Hozzáférés, jogosultság
 - Ellenőrzött adatbeviteli mezők
 - Kommunikációs csatornák védelme
 - Biztonsági mentések
 - Költséghatékony redundancia
 - Tesztelés
 - Patch management



Továbbfejlesztés

- Mobilra optimalizált publikus felület
 - az éles indulásig az áttekintő felület
- Redundancia kiterjesztése
- Többnyelvű publikus felület
- Többféle riport üzembe helyezése
- Naplóelemző eszköz integrációja
- Password management



IMI mint alkalmazás platform

- Miért pont IMI?
- Miért jó távfelügyeleti központnak?
- Egy termék, két alkalmazás.



Új termék, új Framework, új módszertan

- Új fejlesztési és tervezési módszertan bevezetése.
- www.zkoss.org Java web Framework
- Prototípus alkalmazás már a tervezés fázisban előáll.
- Fejlesztés időben közelebb kerül a tervezéshez.



Biztonsági megfeleltetés

- Spring security
- XSS, DoS elleni védelem

-

Application Security	No business logic exposure at client
	XSS and DoS protection
	Non-repeatable request pattern
	Inaccessible UI protection ⓘ

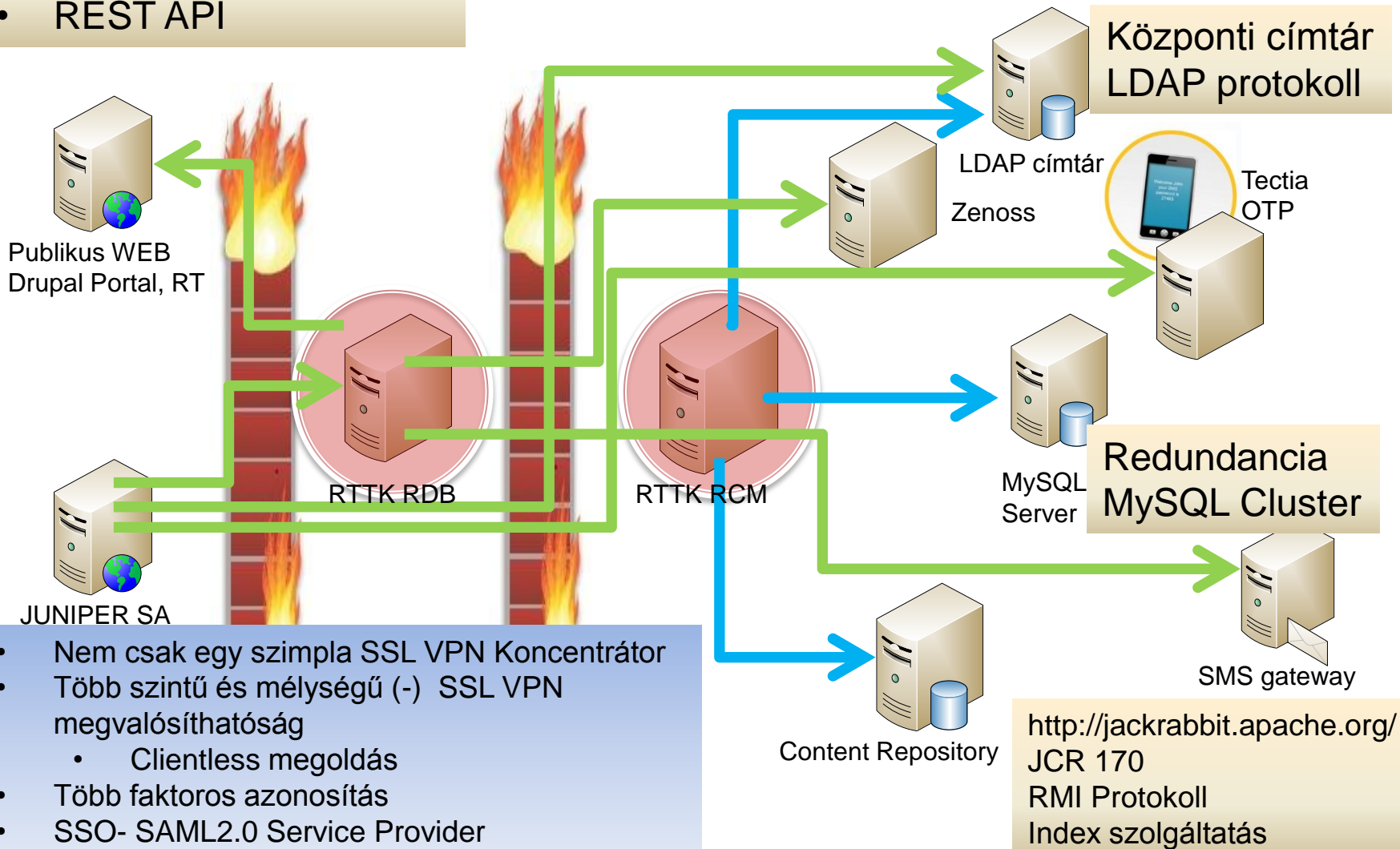
- <http://www.zkoss.org/whyzk/features>



RTTK HW környezet

- Bejelentések kezelése
- SLA sértések figyelése
- REST API

- Riasztások figyelése, kezelése
- Magas prioritású hibák esetén automatikus hibajegy létrehozás



- Nem csak egy szimpla SSL VPN Koncentrátor
- Több szintű és mélységű (-) SSL VPN megvalósíthatóság
 - Clientless megoldás
- Több faktoros azonosítás
- SSO- SAML2.0 Service Provider



Monitoring, hibakezelés

- **Zenoss eszköz monitorozás**
 - Riasztások figyelése, kezelése
 - Magas prioritású hibák esetén automatikus hibajegy létrehozás.
- **Request Tracker hibabejelentő**
 - Bejelentések kezelése
 - SLA sértések figyelése
 - REST API